

Информационная система «Выборы»

ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ИС, В ТОМ ЧИСЛЕ УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА, СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА, А ТАКЖЕ ИНФОРМАЦИЮ О ПЕРСОНАЛЕ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ТАКОЙ ПОДДЕРЖКИ

1. Общие сведения

1.1 Полное и краткое наименование программы

Полное наименование: Информационная система «Выборы».

Краткое наименование: ИС «Выборы».

1.2 Назначение программы

Информационная система «Выборы» предназначена для сопровождения избирательных кампаний на федеральных, региональных и муниципальных выборах. Информационная система позволяет жителям муниципального образования посредством сети Интернет оперативно получать основные сведения об избирательной кампании:

- сведения об избирательной комиссии муниципального образования и принятых ей решениях (в виде документов);
 - сведения об избирательных округах, их границах, избирательных участках и местах для голосования (с использованием интерактивных карт);
 - сведения о кандидатах, их биографических сведениях, факт регистрации кандидата.
- Система «Выборы» также предоставляет возможность проверки корректности составления протоколов об итогах голосования участковыми избирательными комиссиями для своевременного предупреждения о допущенных технических ошибках.

1.3 Технические сведения и требования

Тип реализующей ЭВМ: IBM PC-совместимые ПК.

Язык программирования: PHP5, MySQL, Javascript.

Операционная система: *nix; MS Windows Server 2003 и выше; MS Windows XP и выше.

Объем программы: 49 216 Кбайт

1.4 Авторы и правообладатели

Авторы: Баранов Максим Владимирович, Кузнецов Денис Сергеевич, Слимов Никита Алексеевич, Фатхуллин Роберт Рифович

Правообладатель: ООО «Веб-Мост»

2. Эксплуатация

2.1 Модель использования программного обеспечения

ИС «Выборы» распространяется в сети Интернет, дополнительное ПО не требуется. Доступ конечных пользователей осуществляется в зависимости от его прав и роли в системе. Любой пользователь может без ограничения посетить сайт. Представители органов исполнительной власти и избирательных комиссий получают индивидуальный доступ по логинам и паролям к дополнительным наборам функций, распространяемым на правах простой (неисключительной) лицензии.

2.2 Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла системы

Работа с ИС «Выборы» должна осуществляться в соответствии с руководством пользователя, предоставляемым при подключении к Системе.

2.3 Модернизация системы

Модернизация и обновление Системы выполняются разработчиком в соответствии с графиком доработки, формируемым на основании на основании предложений заказчиков и индивидуальных договоров.

В рамках модернизации оказываются следующие услуги:

- выявление и исправление ошибок в функционировании Программного продукта;
- прием заявок от конечного пользователя на внесение изменений и дополнений в Систему;
- модернизация Программного продукта по заявкам конечного пользователя;
- модернизация Программного продукта в связи с изменением законодательства, административных регламентов и т.п.;
- предоставление конечному пользователю новых версий Программного продукта, выпущенных в результате модернизации и исправления ошибок;
- обеспечение конечных пользователей изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации;
- предоставление конечному пользователю неисключительных прав использования новых версий Программного продукта, выпущенных в результате модернизации и исправления ошибок.

2.4 Устранение неисправностей

В случае выявления каких-либо неисправностей в работе Системы необходимо сообщить об этом факте одним из способов:

- На адрес электронной почты info@elect.moscow

Устранение неисправностей, не влияющих на общую работоспособность Системы, выполняется разработчиком в соответствии с графиком доработки.

Устранение критических неисправностей, влияющих на общую работоспособность Системы выполняется разработчиком в максимально короткие сроки. Каких-либо действий, требующих специальной квалификации, со стороны клиента выполнять не требуется.

2.5 Требования к персоналу

Требование к персоналу, работающему с ИС «Выборы»: знание ПК на уровне уверенного пользователя.

Для работы с Системой пользователю необходимо изучить руководство пользователя по работе с Системой.